# Smlouva o poskytnutí služeb IT

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále i jen „*občanský zákoník“, nebo „OZ“)*

**Smluvní strany**

**Objednatel SOŠ a SOU, Hradec Králové, Vocelova 1338**

IČO 00175790

DIČ CZ00175790

se sídlem Vocelova 1338/2 500 02 Hradec Králové

statutární zástupce Ing. Nepokoj Lukáš

bankovní spojení Komerční banka, a.s.

číslo účtu 23134511 /0100

dále také jako *„Objednatel“* či *„Zadavatel“* a

**Dodavatel [doplní objednatel před uzavřením smlouvy]**

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [doplní objednatel před uzavřením smlouvy] pod spisovou značkou [doplní objednatel před uzavřením smlouvy]

IČO [doplní objednatel před uzavřením smlouvy]

DIČ [doplní objednatel před uzavřením smlouvy]

bankovní spojení [doplní objednatel před uzavřením smlouvy]

číslo účtu [doplní objednatel před uzavřením smlouvy]

dále také jako *„Dodavatel“*

Objednatel a Dodavatel také společně jako *„smluvní strany“, jednotlivě „smluvní strana“*

**Článek 1**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavírána s dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky na služby pod názvem „***Služby IT SOŠ a SOU, Vocelova 1338***“ , zahájená odeslání výzvy k podání nabídek dne zadané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále také jako „Veřejná zakázka“). Výběrové řízení bylo zahájeno odesláním Výzvy k podání nabídek dne (dále jen „Výzva“)[doplní objednatel před uzavřením smlouvy] (dále jen „veřejná zakázka“), zadávaná v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb, o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
2. Dodavatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému plnění dle této smlouvy, že disponuje takovými kapacitami, odbornými znalostmi a oprávněními, které jsou třeba k řádnému poskytnutí služeb. Pokud některé práce na sjednaném plnění zajistí prostřednictvím třetích osob, odpovídá za kvalitu prací a dodávky, jako by plnění prováděl sám.
3. Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek dodavatele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v této smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu a že jakékoliv změny údajů, jež nastanou v době účinnosti této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
5. Dodavatel prohlašuje, že se důkladně seznámil s podmínkami poskytování služeb, které byly stanoveny zadávacími podmínkami veřejné zakázky včetně všech jejich vysvětlení, doplnění či změn provedených zadavatelem ve lhůtě pro podání nabídek. Dodavatel podpisem smlouvy stvrzuje, že jsou tyto podmínky pro něj závazné a že se je v plném rozsahu zavazuje naplnit.

**Článek 2**

**Předmět smlouvy**

1. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s požadavky objednatele, dle této smlouvy a jejích příloh, v souladu se zadávacími podmínkami příslušné veřejné zakázky, s platnými právními předpisy a případně dalšími podklady poskytnutými dodavateli objednatelem.
2. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajistit služby IT, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy a závazek objednatele poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost a zaplatit dodavateli za řádně a včas poskytované služby dle této smlouvy ve výši, za podmínek a způsobem uvedeným v této smlouvě.

**Článek 3**

**Doba a místo plnění**

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Dodavatel se zavazuje zahájit plnění nejpozději do **2 pracovních dnů od doručení výzvy** objednatele k zahájení plnění, která bude učiněna prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu dodavatele: [doplní objednatel před uzavřením smlouvy].
3. Předpokládaný termín zahájení plnění je **červenec 2023**
4. Dodavatel se zavazuje :

* měsíčně po celou dobu trvání této smlouvy zajišťovat služby IT dle specifikace
* Případné další práce nad rámec smlouvy, dle vzájemného odsouhlasení

**Místo plnění**

1. Obecným místem plnění je sídlo zadavatele.

**Článek 4**

**Závazky dodavatele**

1. Dodavatel je povinen zajistit sjednané služby řádně, včas, v dohodnutém rozsahu a dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli služby na maximální odborné úrovni a za plného využití svých znalostí a zkušenosti . Při plnění předmětu této smlouvy se bude dodavatel řídit obecně závaznými právními předpisy, jakož i pokyny objednatele a své závazky z této smlouvy plnit řádně a včas.
2. Dodavatel garantuje okamžité přijetí požadavků telefomicky, nebo emailem a zahájení jeho řešení nejpozději do 2 hodin od nahlášení. V pracovních dnech v době od 06:00 až 18:00 hodin.
3. Dodavatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků z této smlouvy svědomitě respektovat a hájit zájmy objednatele a zdrží se jakékoli činnosti, která by mohla poškodit zájmy a dobré jméno objednatele.
4. Dodavatel je povinen v průběhu poskytování služeb neprodleně upozornit objednatele na nevhodnost jeho požadavků nebo pokynů.
5. Dodavatel je oprávněn při plnění svých závazků podle této smlouvy použít poddodavatele pro dodání potřebného zboží nebo služeb. Dodavatel odpovídá objednateli za plnění poddodavatelů ve stejném rozsahu, jako by je provedl sám, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních povinností. Dodavatel odpovídá objednateli za to, že poddodavatel splňuje podmínky uvedené v čl. 1 odst. 3 této smlouvy.
6. Dodavatel jako osoba povinná dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost rovněž zajistí dodavatel u případných poddodavatelů dodavatele.
7. Dodavatel prohlašuje, že finanční prostředky získané realizací této smlouvy přímo ani nepřímo nezpřístupní osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčních seznamech ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění nařízení Rady (EU) č. 2022/578 ze dne 4. dubna 2022 v souvislosti s konfliktem na Ukrajině nebo v jejich prospěch. Dodavatel se zavazuje, že jakoukoli změnu skutečností, která bude mít vliv na skutečnosti dle tohoto odstavce, oznámí písemně objednateli do 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozví.

**Článek 5**

**Závazky Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli při realizaci plnění této smlouvy potřebnou součinnost všech osob, jejichž spolupráce je nezbytná k řádnému splnění účelu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za řádné plnění poskytnuté dodavatelem dle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu, a to způsobem, za podmínek a ve výši stanovené touto smlouvou a jejími přílohami.

**Článek 6**

**Součinnost smluvních stran**

1. Kontaktní osoby dle článku 9 odst. 1 této smlouvy jsou i jednotlivě oprávněny zastupovat objednatele. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních osob a údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě dodavateli (e-mailová forma je považována za dostačující).
2. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od trvání smluvního vztahu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
3. Objednatel zajistí, aby z jeho strany nebyly dodavateli činěny překážky pro poskytování služby.

**Článek 7**

**Cena**

1. Cena za služby specifikované v čl. 2 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran pro celý rozsah plnění jako cena pevná, ve výši ……………(slovy:……………………) bez DPH, cena s DPH činí ………….. Kč (slovy: …………………). Cena za plnění koresponduje s nabídkovou cenou dodavatele. V takto sjednané ceně jsou zahrnuty veškeré práce, dodávky, služby, poplatky, licence a výkony nutné pro naplnění předmětu plněné dle této smlouvy.
2. Daň z přidané hodnoty (DPH) bude účtována podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
3. Tato stanovená smluvní cena dle odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě, že v průběhu realizace dojde ke změně příslušných právních předpisů upravujících daň z přidané hodnoty, nebo ke změnám jiných daňových předpisů, majících vliv na cenu. V případě, že dojde k úpravě daně z přidané hodnoty, nebude změna provedena formou dodatku ke smlouvě, postačí pouhé vyfakturování následující částky v souladu s čl. 8 s upravenou výší daně z přidané hodnoty.

**Článek 8**

**Platební podmínky**

1. Celková cena za realizaci předmětu plnění bude uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) a bude hrazena měsíčně.
2. Všechny faktury (daňové doklady) musí obsahovat veškeré náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále i jen „zákon o DPH“) účinných v době fakturace, a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 občanský zákoník.
3. Nebude-li faktura (daňový doklad) obsahovat stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury (daňového dokladu).
4. Faktura bude vystavena tak, aby byla doložena její účelovost.
5. Faktury (daňové doklady) se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře (daňovém dokladu). Veškeré platby dle Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách.

**Článek 9**

**Zástupci stran**

1. Kontaktními osobami objednatele oprávněnými zastupovat objednatele při plnění této smlouvy jsou následující osoby, které jsou vzájemně zastupitelné:

* P. Sůra Michal, tel.: 601 090 734, e-mail: sura@vocelova.cz;
* P. Rejchlik Jiří, tel: 601 086 506, e-mail: [rejchlik@vocelova.cz](mailto:rejchlik@vocelova.cz);

- Bc. Žákech Jaroslav, tel+420 702 088 573, e-mail: [zakech@vocelova.cz](mailto:zakech@vocelova.cz);

* Ing. Nepokoj Lukáš, tel.: +420 601 576 883, e-mail: nepokoj@vocelova.cz.

2. Zástupci dodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu dle této smlouvy, členové týmu:

* **zástupce dodavatele ve věcech smluvních**: …

tel.: … , e-mail: …

* **zástupce dodavatele ve věcech technických** …

tel.: … , e-mail: …

**Článek 10**

**Sankční ustanovení a odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro níže uvedené případy.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou splatné faktury je dodavatel oprávněn požadovat a objednatel je povinen dodavateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky (v Kč včetně DPH) za každý i započatý den prodlení objednatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 % z ceny služeb **pro případ prodlení dodavatele** uvedeným v čl. 3 odst. 4 této smlouvy za každý i jen započatý den prodlení, a to až do data skutečného řádného ukončení uzlového bodu podle této smlouvy.
4. V případě, že dodavatel poruší povinnost uvedenou v čl. 4 odst. 7, vzniká objednateli nárok na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý případ porušení.
5. V případě, že poskytovatel neprovede řádně služby specifikované v čl. 2 této smlouvy, ani neodstraní vady, které mu byly objednatelem písemně vytknuty, je objednatel oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20.000,-Kč za každou jednotlivě vytknutou vadu.
6. Smluvní pokuty, jakož i úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 (třicet) dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
8. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám objednatele vůči Poskytovateli z jakéhokoli smluvního vztahu uzavřeného mezi nimi.
9. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2050 OZ, tedy že nárok na náhradu škody není dotčen smluvními pokutami sjednanými v této smlouvě. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.
10. **Způsobí-li dodavatel při plnění této smlouvy škodu,** je povinen ji nahradit v celé výši. Smluvní strany výslovně sjednávají, že dodavatel odpovídá také za újmy, zejména za škody na majetku, způsobené třetím osobám, mimo jiné také vlastníku prostor, resp. pronajímateli místa konání, a dodavatel je povinen uhradit objednateli veškeré náklady objednatele na nároky třetích osob, pokud tyto nároky vznikly v důsledku pochybení či újmy či škody způsobené dodavatelem.
11. Nedotčena zůstávají práva objednatele i poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení OZ.

**Článek 11**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva zaniká:

- dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

- písemným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně;

- jednostrannou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří měsíců, která počne běžet prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď doručena druhé smluvní straně.

1. Podstatným porušením smlouvy ve smyslu odst. 1 tohoto článku se rozumí zejména:
   1. zahájení řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jestliže vstoupil poskytovatel do likvidace;
   2. situace, kdy by dodavatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
   3. Opakovaným porušení smlouvy ze strany dodavatele, na které byl objednatelem písemně upozorněn a zároveň v upozornění byl informován o možném důsledku opakovaného porušení smlouvy.
2. Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ujednání o způsobu řešení sporů, ochrany důvěrných informací a dalších ustanovení Smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
3. Při ukončení smlouvy poskytne dodavatel písemně objednateli veškeré podklady k převzetí správy.

**Článek 12**

**Poskytování informací třetím osobám**

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ZZVZ, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv,uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

**Článek 13**

**Vyšší moc**

Dodavatel neodpovídá za prodlení v plnění a poskytování služeb, nebo za neplnění, způsobené nepředvídatelnými okolnostmi nebo příčinami, které nastaly nezávisle na jeho vůli a které ovlivnit není v jeho moci. Takovými okolnostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, stávky atd.

**Článek 14**

**Další ujednání**

**Použití poddodavatelů**

1. Dodavatel může pověřit provedením části plnění třetí osobu (dále jen „poddodavatel“) pouze za podmínek stanovených touto smlouvou. Při provádění plnění poddodavatelem dodavatel odpovídá objednateli, jako by tuto část plnění prováděl sám.

**Článek 15**

Ochrana osobních údajů, citlivé informace

1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 44 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
2. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů je Dodavatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.
3. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
5. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům o ochraně osobních údajů.
6. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
7. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
8. Dodavatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

* je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
* je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

1. Je-li pro účel kontroly nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
3. Dodavatel bere na vědomí, že data, která bude objednatel ukládat v rámci systému a v diskovém prostoru, jsou jako celek ve výlučném vlastnictví objednatele, přičemž i jednotlivé prvky mohou podléhat zákonu č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

* mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
* byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné   
  ze smluvních stran,
* příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
* smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

1. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
3. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele. Dodavatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí a odbornou péči k řádnému technologickému zabezpečení systému, včetně zabezpečení hardware, na kterém se systém umístěn.
4. Povinnosti stanovené v tomto článku dodavateli se vztahují i na případné poddodavatele, a dodavatel odpovídá za to, že tyto podmínky dodrží i případný poddodavatel.

**Článek 16**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. **Zveřejnění smlouvy zajistí objednatel.**
2. Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
4. Pokud je smlouva vyhotovena v listinné podobě, vyhotovuje se ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

**Příloha č. 1 - Technická specifikace**

zahrnuje specifikaci HW a SW vybavení, včetně požadované správy, konfigurace a aktualizace jednotlivých prvků. Dále specifikace zahrnuje monitorování celé IT infrastruktury, které bude zajišťováno pomocí automatizace a powershellových scriptů, a také specifikaci bezpečnostních opatření pro minimalizaci rizik v oblasti bezpečnosti IT prostředí.

**1. Servery:**

1.1 Správa serverového HW a aktualizace firmwaru pro 1 HW server (Dell) a 4 virtuální servery

1.2 Monitoring zdraví a výkonu serverů

**2. Virtualizace serverů:**

2.1 Použitá technologie Hyper-V

**3. Router:**

3.1 Správa bezpečnostního firewallu a segmentace sítě

3.2 Analýza síťového provozu

Poskytovatel bude zodpovědný za správu a údržbu všech routerů, včetně segmentace sítě a aktualizace firmware. Bude muset mít znalost topologie sítě a bude schopen identifikovat problémy s konfigurací sítě a případně je vyřešit.

- Použitá technologie Fortinet Fortigate

**4. Switche:**

4.1 Správa sítě a segmentace

4.2 Upgrade firmware a znalost topologie

4.3 Celkem 25 kusů

Poskytovatel bude zodpovědný za správu a údržbu všech 25 switchů, včetně segmentace sítě a aktualizace firmware. Bude muset mít znalost topologie sítě a bude schopen identifikovat problémy s konfigurací sítě a případně je vyřešit.

- Použitá technologie Unifi

**5. Wifi:**

5.1 Centrální správa

5.2 Upgrade firmware

5.3 Cca. až 500 připojených zařízení

5.4 Celkem 30 kusů

Poskytovatel bude zodpovědný za centrální správu 30 wifi zařízení a upgrade firmware. Celkově bude muset zvládat až 500 připojených zařízení a bude muset být schopen identifikovat problémy s připojením a vyřešit je.

- Použitá technologie Unifi

**6. Antivirové řešení:**

6.1 Denní vyhodnocování výstupů AV a jejich odborná interpretace

6.2 Centrální správa

Poskytovatel bude zodpovědný za denní vyhodnocování výstupů antivirového řešení a bude muset mít odborné znalosti pro interpretaci výsledků. Také bude zodpovědný za centrální správu řešení a bude muset být schopen identifikovat a odstranit hrozby a infekce.

- Použitý antivir ESET NOD32

**7. Síťové logy:**

7.1 Denní vyhodnocování a archivace síťové komunikace a jejich odborná interpretace

Poskytovatel bude zodpovědný za denní vyhodnocování síťových logů a archivaci komunikace. Bude muset mít odborné znalosti pro interpretaci výsledků a bude zodpovědný za identifikaci a odstranění případných bezpečnostních hrozeb.

- Použitá technologie Fortinet FortiAnalyzer

**8. Monitoring celého prostředí:**

8.1 Monitoring serverů, stanic, sítě a IOT zařízení

8.2 Zpětná vazba zajišťující pečlivost celé správy pomocí automatizace a powershellových scriptů

8.3 Patchmanagement

Poskytovatel bude zodpovědný za monitorování celého prostředí, včetně serverů, stanic, sítě a IOT zařízení. Bude muset mít odborné znalosti pro správu a údržbu těchto prvků a bude schopen identifikovat a odstranit případné problémy.

- Použitý program N-ABLE

**9. Password a session manager:**

Poskytovatel poskytne Zadavateli licence a implementaci Devolution serveru pro centralizovanou správu hesel a session manageru. Devolution server umožňuje správu přístupových údajů k různým systémům a aplikacím včetně jejich rotace a auditu přístupů. Zároveň poskytuje možnost sdílení přístupových údajů mezi uživateli s různými oprávněními.

- Použitá technologie Devolution server

**10. Zabezpečený Terminálový Jump server pro bezpečnou správu**

Zabezpečený Terminálový Jump server pro bezpečnou správu: Poskytovatel zajistí implementaci a konfiguraci terminálového serveru, který umožní vzdálenou správu serverů a aplikací s vysokou mírou zabezpečení. Terminálový server umožňuje vzdálenou správu pomocí protokolu SSH a připojení k serverům a aplikacím skrz tzv. "jump host". Poskytovatel zajistí konfiguraci dostatečného zabezpečení terminálového serveru pro minimalizaci rizik spojených s vzdáleným přístupem k citlivým datům a aplikacím ve vlastním datacentru. (vítěz tohoto VŘ).

**11. Ostatní požadavky**

• **Dostupnost:** Poskytovatel bude mít vždy k dispozici dostatečné množství techniků, kteří budou schopni rychle reagovat v případě výpadků nebo poruch. V případě potřeby bude Poskytovatel schopen poskytnout Zadavateli technickou podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

• **Zálohování dat**: Poskytovatel zajistí pravidelné zálohování všech dat, která jsou uložena na serverech školy. Zálohy budou prováděny v určitých časových intervalech a budou ukládány na bezpečném místě mimo školní areál pro jejich obnovení v případě potřeby, a to v současnosti pomocí Veeam Backup & Replication.

**• Aktualizace softwaru a firmware:** Poskytovatel zajistí pravidelnou aktualizaci veškerého softwaru a firmware, který je využíván na serverech a síťových prvcích školy. Aktualizace budou probíhat v koordinaci se Zadavatelem, aby minimalizovaly možné výpadky a nepříjemnosti pro uživatele.

• **Bezpečnost**: Poskytovatel zajistí, že veškerá komunikace mezi zařízeními bude zabezpečena šifrováním, a všechny přístupy k citlivým datům budou chráněny heslem. Poskytovatel bude pravidelně provádět audit bezpečnostních opatření, aby zajistil, že jsou všechny prvky sítě školy řádně chráněny před hrozbami.

**• Zpracování osobních údajů**: Poskytovatel bude dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se ochrany osobních údajů. Všechny informace, které budou poskytnuty Poskytovateli v rámci této Smlouvy, budou považovány za důvěrné a budou použity pouze k účelům, pro které byly poskytnuty.

• **Reporting**: Poskytovatel bude pravidelně poskytovat Zadavateli reporty o výkonu sítě a serverů školy, včetně informací o využívání kapacity, zátěži a výpadcích. Tyto reporty pomohou Zadavateli.

• **Správa emailového prostředí** – zajištění bezpečnosti a správy emailového prostředí v současnosti pomocí Microsoft Exchange Server.

• **Správa Active Directory** – správa uživatelských účtů a skupin v prostředí Windows Active Directory,

cca 800 uživatelů.

• **Správa cloudových služeb** – správa a monitorování cloudových služeb, jako je Office 365 a Azure.

**• Konzultace** – Poskytnutí odborné konzultace při řešení problémů v IT prostředí.

**• Vzdálená správa** v současnosti primární TeamViewer, sekundární Take Control, cca *350 stanic*

• **Případná změna** v současnosti provozovaných technologií je zahrnuta v nabídnuté ceně.

**• Školení** - poskytnutí školení pro zaměstnance školy týkající se používání IT zařízení a služeb.

• **20 hodin** vyžádaných prací, mimo výše uvedené služby, konaných dle potřeby buď vzdáleně, nebo v místě plnění (v rámci nabídkové ceny).

**• Zápůjčka HW** v případě selhání.

• **Správa tiskáren** - 10 kusů

• **Správa školního NAS,** v současnosti Synology

**Poznámka:**

Technologie, výrobci a obchodní názvy jsou aktuálně nasazená řešení ve školní síti.

Za objednatele Za dodavatele

V Hradci Králové dne ……….. V ……………… dne ………………

……………………… …………………………………

Ing. Nepokoj Lukáš

ředitel školy jméno, přijmení funkce